



AC AND VENTILATION THERMOSTATS



Connect Essential RV-C, INCILED

EN	Thermostat Installation Manual.....	3
FR	Thermostat Instructions de montage.....	9
ES	Termostato Instrucciones de montaje.....	15

WARNING

Handling passenger or off-highway motor vehicle parts can expose you to chemicals such as phthalates and lead, which can cause cancer and reproductive harm. To minimize exposure, service the vehicle in a well-ventilated area, wear gloves, and wash your hands. For more information see www.P65Warnings.ca.gov/motor-vehicle-parts.

Copyright

© 2026 Dometic Group. The visual appearance of the contents of this manual is protected by copyright and design law. The underlying technical design and the products contained herein may be protected by design, patent or pending patent. The trademarks mentioned in this manual belong to Dometic Sweden AB. All rights are reserved.

English

1	Copyright.....	3
2	Important notes.....	3
3	Explanation of symbols.....	3
4	Safety instructions.....	3
5	Supplemental directives.....	3
6	Target groups.....	3
7	Intended use.....	3
8	Technical description.....	3
9	Installation.....	4
10	Troubleshooting.....	6
11	Disposal.....	7
12	Warranty.....	7
13	Technical data.....	8

1 Copyright

© 2026 Dometic Group. The visual appearance of the contents of this manual is protected by copyright and design law. The underlying technical design and the products contained herein may be protected by design, patent or pending patent. The trademarks mentioned in this manual belong to Dometic Sweden AB. All rights are reserved.

2 Important notes

Please read these instructions carefully and follow all instructions, guidelines, and warnings included in this product manual in order to ensure that you install, use, and maintain the product properly at all times. These instructions **MUST** stay with this product.

By using the product, you hereby confirm that you have read all instructions, guidelines, and warnings carefully and that you understand and agree to abide by the terms and conditions as set forth herein. You agree to use this product only for the intended purpose and application and in accordance with the instructions, guidelines, and warnings as set forth in this product manual as well as in accordance with all applicable laws and regulations. A failure to read and follow the instructions and warnings set forth herein may result in an injury to yourself and others, damage to your product or damage to other property in the vicinity. This product manual, including the instructions, guidelines, and warnings, and related documentation, may be subject to changes and updates. For up-to-date product information, please visit documents.dometic.com.

3 Explanation of symbols

A signal word will identify safety messages and property damage messages, and also will indicate the degree or level of hazard seriousness.



WARNING!

- > Indicates a hazardous situation that, if not avoided, could result in death or serious injury.



NOTICE!

- > Indicates a situation that, if not avoided, could result in property damage.



NOTE Supplementary information for operating the product.

4 Safety instructions



WARNING! Electrical shock and fire hazard

Failure to obey the following warnings could result in death or serious injury:

- > Always use care when diagnosing and/or adjusting components on a powered unit.
- > Use only Dometic replacement parts and components that are specifically approved for use with this product.
- > Avoid improper installation, adjustment, alterations, service, or maintenance of the appliance. Service and maintenance must be done by a qualified service person only.
- > Do not modify this product in any way. Modifications can be extremely hazardous.

5 Supplemental directives

To reduce the risk of accidents and injuries, observe the following directives before proceeding to install or operate this appliance:

- Read and follow all safety information and instructions.
- Read and understand these instructions before installing, operating, or performing maintenance on this product.

The installation must comply with all applicable local or national codes, including the latest edition of the following standards:

USA

- ANSI/NFPA70, National Electrical Code (NEC)
- ANSI/NFPA1192, Recreational Vehicles Code

Canada

- CSA C22.1 Parts I and II, Canadian Electrical Code
- CSA Z240 RV Series, Recreational Vehicles

6 Target groups



The electrical installation and setup of the device must be performed by qualified personnel who has demonstrated skill and knowledge related to the construction and operation of electrical equipment and installations, and who is familiar with the applicable regulations of the country in which the equipment is to be installed and/or used, and has received safety training to identify and avoid the hazards involved.

All other actions are intended also for non-professional users.

7 Intended use

The Connect Essential thermostat (hereinafter referred to as “thermostat”), provides a central control display and monitor to manage the climate in your recreational vehicle, hereinafter referred to as the “RV”.

This product is only suitable for the intended purpose and application in accordance with these instructions.

This manual provides information that is necessary for proper installation and/or operation of the product. Poor installation and/or improper operation or maintenance will result in unsatisfactory performance and a possible failure.

The manufacturer accepts no liability for any injury or damage to the product resulting from:

- Incorrect installation, assembly or connection, including excess voltage
- Incorrect maintenance or use of spare parts other than original spare parts provided by the manufacturer
- Alterations to the product without express permission from the manufacturer
- Use for purposes other than those described in this manual

Dometic reserves the right to change product appearance and product specifications.

8 Technical description

8.1 Features

The thermostat will operate an air conditioner equipped with a heat pump and a furnace, or a heat strip and a furnace, but will not provide or allow direct control over the heat source.

8.2 Compatibility

This product is compatible with the following models or series. Additional models may be added at future dates.

Rooftop unit with CCC2 control box
B57915, B59516, B59530, H551816, 641816, 651815, 651816, 641835
FreshJet 3, 5 series

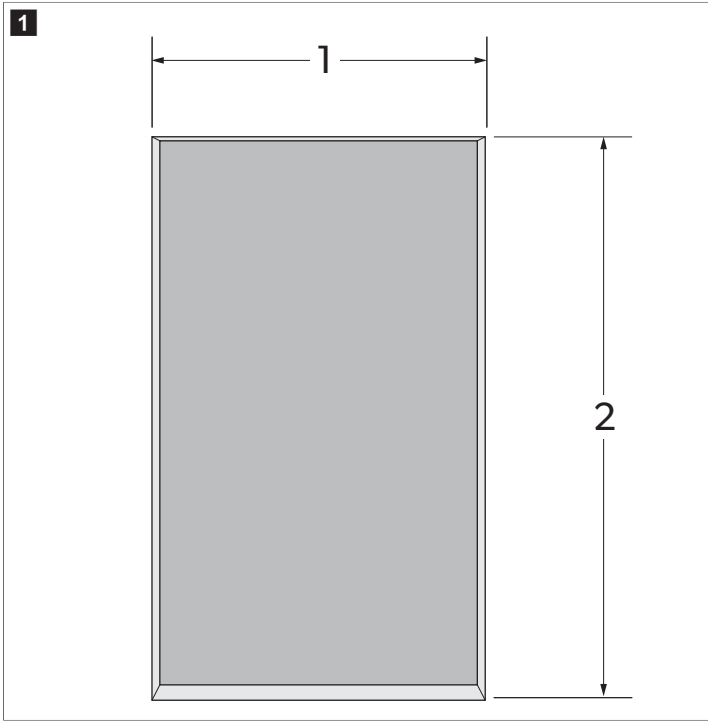
Rooftop unit with FreshJet control box
FreshJet 3, 4, 5 series

8.3 Communication protocols

Thermostat model	Communication protocol compatibility
Connect Essential RV-C, INC1LED	RV-C
Connect Essential CMC	RV-C, CMC

Communication protocol	Description
RV-C	The RV-C (Recreation Vehicle-CAN) protocol is an open, standardized communication protocol developed by the Recreation Vehicle Industry Association (RVIA) to enable electronic components, such as lights, AC, and power systems, in an RV to communicate with each other.
CMC	The Dometic CMC protocol is a proprietary communication protocol used to enable data exchange between Dometic RV air conditioners and their multi-zone capable, wall-mounted thermostats.

8.4 Model dimensions



1	2.9 in (73.7 mm)	2	4.8 in (121.9 mm)
----------	------------------	----------	-------------------

9 Installation



WARNING! Fire and electrical shock hazard

- > Shut off the gas supply, disconnect the 115 VAC power from the RV, and disconnect the positive (+) 12 VDC terminal from the house battery before drilling or cutting into the RV.
- > Do not drill or cut into hidden wiring and/or wall studs when creating a wall opening.
- > Provide grounding in compliance with all applicable electrical codes.



NOTE As installations and systems vary, all wiring instructions are provided for example purposes only.

9.1 Recommended tools and materials

Table 1: Recommended tools

Drill and drill bits	Screwdrivers
Electrical connection tools	Saw
Electrical connectors	

Table 2: Optional parts

Part name	Dometic part number
Surface mount kit	4472006296
RJ-11 to RJ-45 wiring harness adapter kits	9610008210, 9610008211

9.2 Planning the thermostat location

The proper location of the thermostat is important to ensure the unit provides a comfortable RV temperature. To determine where to place the thermostat, consider the following:

- > Locate the thermostat 54 in (137.16 cm) above the floor.
- > Install the thermostat on a partition, not on an outside wall.
- > Never expose the thermostat to direct heat from lamps, the sun, or other heat-producing items.
- > Avoid locations close to doors that lead outside, windows, or adjoining outside walls.
- > Avoid locations close to supply registers and the air from them.
- > When installing more than one, single zone thermostat, install each individual thermostat in the room that the AC is responsible for cooling.

For thermostats installed with an optional indoor temperature sensor in all zones, consider the following:

- > The thermostat may be mounted anywhere in the RV that is convenient.
- > Avoid hard to reach and hard to see areas.
- > See the instructions provided with the indoor temperature sensor for installation details.

9.3 Preparing the thermostat location

Two wall mount options are available: the flush mount and the (optional) surface mount. The existing thermostat and its installation requirements may affect the mounting choice for the new thermostat.

9.3.1 Flush mount

In this mounting option, the back of the thermostat inserts into the wall opening to allow the thermostat to sit flush with the wall. Choose the flush mount installation option when the new thermostat can safely fit into a new or existing wall opening.

- > If using an existing opening:
 - Ensure the thermostat can fit into the opening along with any wires leading to the back of the thermostat.
 - If an existing opening is too small, carefully enlarge the opening to fit the new thermostat.
- > If creating a new opening,
 - a) Use scissors to cut on the dotted line around the template. See Thermostat cutting template on page 8.
 - b) Position the template on the wall.
 - c) Use a pencil to trace the outline of the template cutout on the wall.
 - d) Cut the opening for the thermostat.

9.3.2 Surface mount

Choose the surface mount installation when the thermostat cannot safely fit into the wall.

1. Place the bracket against the wall at the desired mounting location.
2. Use a pencil to trace the outline of the bracket on the wall.
3. Drill a 0.6 in (15.2 mm) (minimum) diameter hole in the center of the outline for the thermostat wiring.
4. Use a drill and the four screws provided in the kit to attach the bracket to the mounting location.

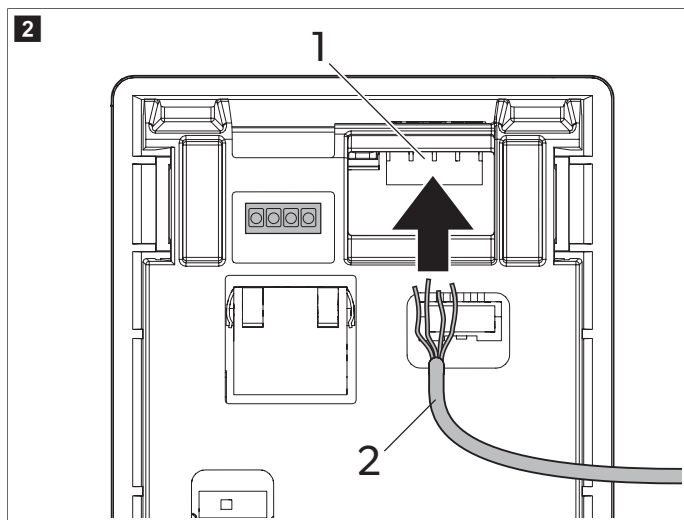
9.4 Wiring the thermostat

Use the wiring instructions that match the thermostat's communication protocol. See on page .

- Go to Wiring for RV-C communication on page 4.
- Go to Wiring for CMC communication on page 5.

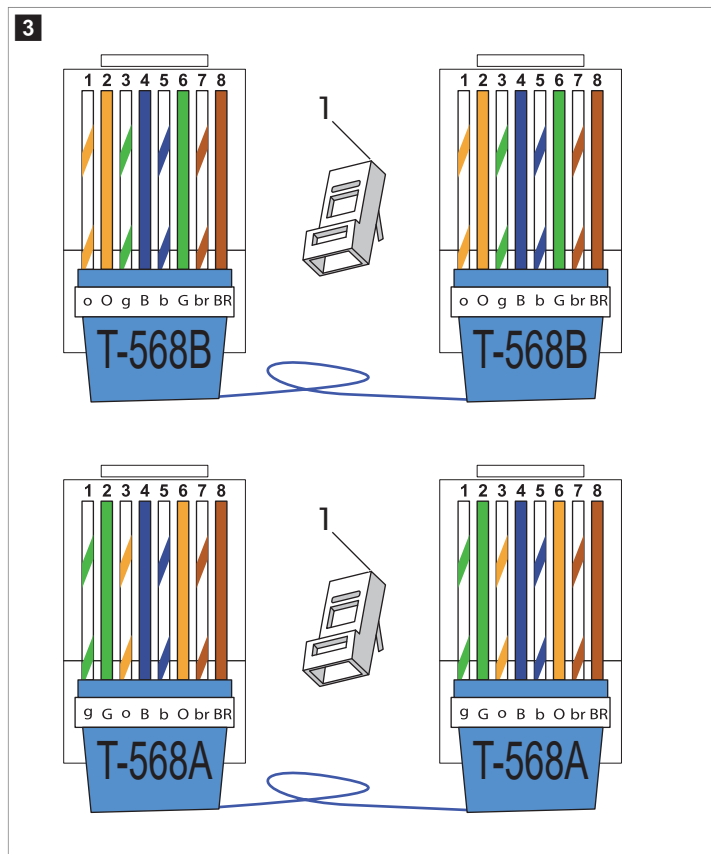
9.4.1 Wiring for RV-C communication

1. Cut back the outer cable shield 3 in (76.2 mm) and strip 0.3 in (7.6 mm) of insulation from each wire.



1 Screw terminals **2** Communication cable

9.4.2 Wiring for CMC communication



Pin	Function	Pin	Function
1	PS+	5	None
2	None	6	CAN_LL
3	CAN-H	7	None
4	CMC	8	PS-

1. Terminate the 8-conductor, RJ-45 communication cable with two RJ-45 plugs using a crimping tool.

2. Terminate the wires with the appropriate plug for the thermostat using the correct pin assignments below:
 - Connect pin 1 to the VIN (12 V) terminal.
 - Connect pin 2 to the GND (Ground) terminal.
 - Connect pin 3 to the CAN_L (CAN Lo) terminal.
 - Connect pin 4 to the CAN_H (CAN Hi) terminal.
3. Inspect all the connections to make sure they are tight and not touching any other terminals or wires.
4. Set the position of dip switch 1.
 - Single-zone: Set dip switch 1 to on.
 - Multi-zone: Set the 120 Ω resistor (dip switch 1 for the thermostat) to the on position only on the devices located at each end of the complete multi-zone communication line.

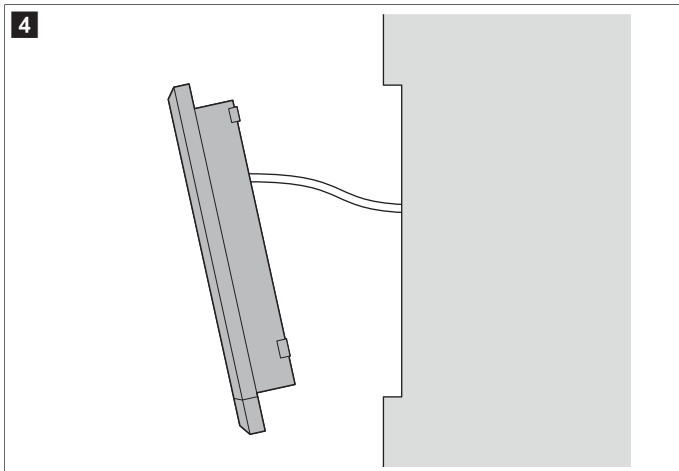
i **NOTE** Total resistance must be 60 Ω for RV-C communication.

5. Set dip switch 2 to off.

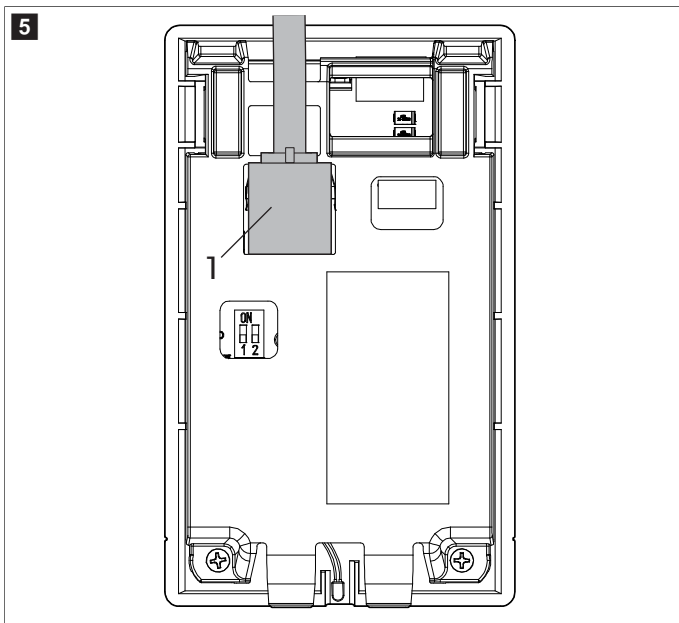
i **NOTE** Dip switch 2 is only applicable to Connect Essential.

i **NOTE** The pins of both RJ-45 plugs must match: pin 1 must connect to pin 1 on the other connector, pin 2 must connect to pin 2 on the other connector, and continuing for all remaining pins. Pins 3 and 6 must be twisted at a minimum rate of 25 twists per 39 in (990.6 mm).

i **NOTE** If the existing communication wiring is RJ-11, you will need a RJ-11 to RJ-45 wire harness adapter kit. See Recommended tools and materials on page 4.



2. Insert the communication cable through the hole in the base plate.



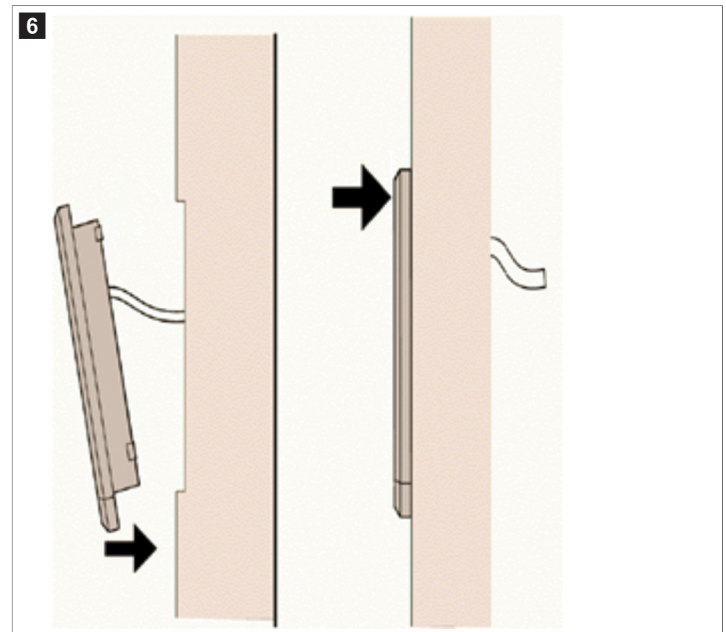
1 RJ-45 connector in RJ-45 jack

3. Insert the RJ-45 connector into the RJ-45 jack on the back of the thermostat.
4. Set dip switch 1 to off.
5. Set dip switch 2 to on.

i **NOTE** Dip switch 2 is only applicable to Connect Essential.

9.5 Mounting the thermostat

9.5.1 Mounting the thermostat flush to the wall



1. Push the connected wiring/cable into the wall opening taking care to avoid pinching or bending the wiring/cable.
2. Insert the bottom edge of the thermostat into the wall opening.
3. Gently press the display side edges until the thermostat is seated flush with the wall.

9.5.2 Mounting the thermostat in the bracket

1. Push the connected wiring/cable into the wall opening, taking care to avoid pinching or bending the wiring/cable.
2. Insert the top edge of the thermostat display into the bracket.
3. Apply pressure to the Dometic logo pushing the bottom edge of the thermostat until the entire thermostat display fits tightly in the bracket.

10 Troubleshooting

Problem	Possible cause	Suggested remedy
The thermostat does not have power.	The circuit breaker has activated.	Set or reset the circuit breaker.
	A fuse has blown.	Replace the fuse.
	The room/zone is not configured properly.	Check the room/zone selected and configure according to the instructions in the manual. Verify that the dip switches on the electronic control box in the AC are set correctly.
The RV is not receiving 12 V power.		Ensure the 12 V power is on.
		Ensure the thermostat is connected to the main control on one of the air conditioners in the system. Contact the local service center.

Problem	Possible cause	Suggested remedy
E1 error (RV-C) in single-zone systems	Insufficient resistance on the RV-C communication bus.	Ensure the thermostat and the air conditioner's electronic control both have the 120 Ω resistor switched on. Total resistance must be 60 Ω for RV-C communication.
E1 error (RV-C) in multi-zone systems	The resistance on the RV-C communication bus is too high or too low .	Verify that 120 Ω resistors are installed at each end of the bus. The total resistance must be 60 Ω for RV-C communication.
	The resistance is not in the correct location on the RV-C communication bus.	Verify that 120 Ω resistors are installed at each end of the bus. The total resistance must be 60 Ω for RV-C communication.

11 Disposal



Place the packaging material in the appropriate recycling waste bins, wherever possible. Consult a local recycling center or specialist dealer for details about how to dispose of the product in accordance with the applicable disposal regulations.

12 Warranty

Limited warranty available at qr.dometic.com/bfneEw.

If you have questions or to obtain a copy of the limited warranty free of charge, contact:

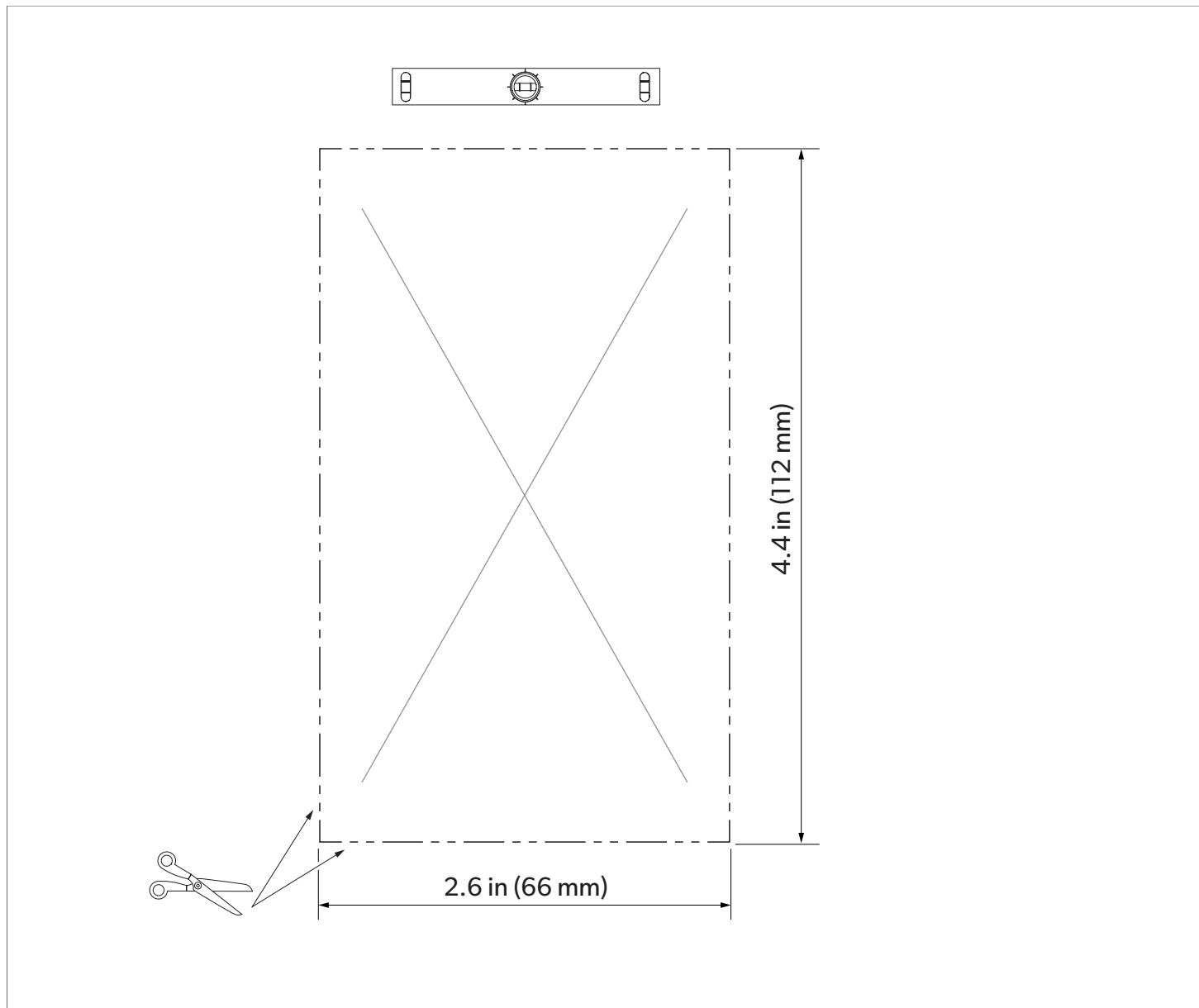
DOMETIC CORPORATION
 CUSTOMER SUPPORT CENTER
 5155 VERDANT DRIVE
 ELKHART, INDIANA, USA 46516
 1-800-544-4881

13 Technical data

13.1 Thermostat cutting template

**NOTE**

- Use a level to ensure the template is properly aligned.
- If this template has been downloaded electronically or copied from another document, verify all template dimensions prior to cutting.
- This template is full scale, do not resize or photocopy at a different scale.



Français

1	Droits d'auteur.....	9
2	Remarques importantes.....	9
3	Signification des symboles.....	9
4	Consignes de sécurité.....	9
5	Directives supplémentaires.....	9
6	Groupes cibles.....	9
7	Usage conforme.....	9
8	Description technique.....	9
9	Installation.....	10
10	Dépannage.....	12
11	Mise au rebut.....	13
12	Garantie.....	13
13	Caractéristiques techniques.....	14

1 Droits d'auteur

© 2026 Dometic Group. L'aspect visuel du contenu de ce manuel est protégé par le droit d'auteur et le droit des dessins et modèles. La conception technique sous-jacente et les produits qu'elle contient peuvent être protégés par un dessin ou modèle, un brevet ou être en instance de brevet. Les marques commerciales mentionnées dans ce manuel appartiennent à Dometic Sweden AB. Tous les droits sont réservés.

2 Remarques importantes

Veuillez lire et suivre attentivement l'ensemble des instructions, directives et avertissements figurant dans ce manuel afin d'installer, d'utiliser et d'entretenir le produit correctement à tout moment. Ces instructions DOIVENT rester avec le produit.

En utilisant ce produit, vous confirmez expressément avoir lu attentivement l'ensemble des instructions, directives et avertissements et que vous comprenez et acceptez de respecter les modalités et conditions énoncées dans le présent document. Vous acceptez d'utiliser ce produit uniquement pour l'usage et l'application prévus et conformément aux instructions, directives et avertissements figurant dans le présent manuel, ainsi qu'à toutes les lois et réglementations applicables. En cas de non-respect des instructions et avertissements figurant dans ce manuel, vous risquez de vous blesser ou de blesser d'autres personnes, d'endommager votre produit ou d'endommager d'autres biens à proximité. Le présent manuel produit, y compris les instructions, directives et avertissements, ainsi que la documentation associée peuvent faire l'objet de modifications et de mises à jour. Pour obtenir des informations actualisées sur le produit, consultez le site documents.dometic.com.

3 Signification des symboles

Un mot de signallement identifie les messages relatifs à la sécurité et aux dégâts matériels en indiquant le degré ou le niveau de gravité du danger.



AVERTISSEMENT !

- > Indique une situation dangereuse qui, si elle n'est pas évitée, est susceptible d'entraîner des blessures graves, voire mortelles.



AVIS !

- > Indique une situation dangereuse qui, si elle n'est pas évitée, peut entraîner des dommages matériels.



REMARQUE Informations supplémentaires sur l'utilisation de ce produit.

4 Consignes de sécurité



AVERTISSEMENT ! Risque de décharge électrique et d'incendie

Le non-respect des mises en garde suivantes peut entraîner des blessures graves, voire mortelles :

- > Portez une attention particulière lors du diagnostic et/ou du réglage de composants d'un appareil sous tension.
- > Utilisez uniquement des pièces et composants de rechange Dometic spécifiquement approuvés pour une utilisation avec ce produit.
- > Évitez toute opération d'installation, de réglage, de modification, d'entretien ou de maintenance incorrecte sur l'appareil. Les réparations et la maintenance doivent uniquement être réalisées par un technicien qualifié.
- > Ne modifiez pas ce produit d'une quelconque manière. Les modifications peuvent être extrêmement dangereuses.

5 Directives supplémentaires

Pour réduire le risque d'accidents et de blessures, respectez les consignes suivantes avant d'installer ou d'utiliser cet appareil :

- Lisez et respectez toutes les consignes et instructions de sécurité.

- Lisez attentivement ces instructions avant d'installer, d'utiliser ou d'effectuer l'entretien de ce produit.

L'installation doit être conforme à toutes les réglementations locales ou nationales applicables, y compris la dernière édition des normes suivantes :

ÉTATS-UNIS

- ANSI/NFPA70, National Electrical Code (NEC)
- ANSI/NFPA1192, Code des véhicules de plaisance

Canada

- CSA C22.1, Parties I et II, Code canadien de l'électricité
- CSA Z240 série VR, véhicules de plaisance

6 Groupes cibles



L'installation et la configuration électriques de l'appareil doivent être réalisées par du personnel qualifié disposant des compétences et connaissances structurelles et fonctionnelles requises en matière d'équipements et d'installations électriques, au fait des réglementations en vigueur dans le pays dans lequel l'équipement doit être installé et/ou utilisé, et ayant suivi une formation de sécurité pour identifier et éviter les dangers impliqués.

Toutes les autres opérations sont également destinées aux utilisateurs non professionnels.

7 Usage conforme

Le thermostat Connect Essential (ci-après dénommé « thermostat ») dispose d'un écran de contrôle central et d'un moniteur pour gérer la climatisation dans votre camping-car ou véhicule de plaisance, ci-après dénommé « RV » (Recreational Vehicle).

Ce produit convient uniquement à l'usage et à l'application prévus, conformément au présent manuel d'instructions.

Ce manuel fournit les informations nécessaires à l'installation et/ou à l'utilisation correcte du produit. Une installation, une utilisation ou un entretien inappropriés entraînera des performances insatisfaisantes et une éventuelle défaillance.

Le fabricant décline toute responsabilité en cas de blessure ou de dommage résultant :

- d'une installation, d'un montage ou d'un raccordement incorrect, y compris d'une surtension
- d'un entretien inadéquat ou de l'utilisation de pièces de rechange autres que les pièces de rechange d'origine fournies par le fabricant
- de modifications apportées au produit sans autorisation explicite du fabricant
- d'usages différents de ceux décrits dans ce manuel

Dometic se réserve le droit de modifier l'apparence et les spécifications produit.

8 Description technique

8.1 Caractéristiques

Le thermostat actionne un climatiseur équipé d'une pompe à chaleur et d'une chaudière ou d'un chauffage Heatstrip et d'une chaudière, mais ne permet pas de contrôle direct sur la source de chaleur.

8.2 Compatibilité

Ce produit est compatible avec les modèles ou séries suivants. D'autres modèles sont susceptibles d'être ajoutés ultérieurement.

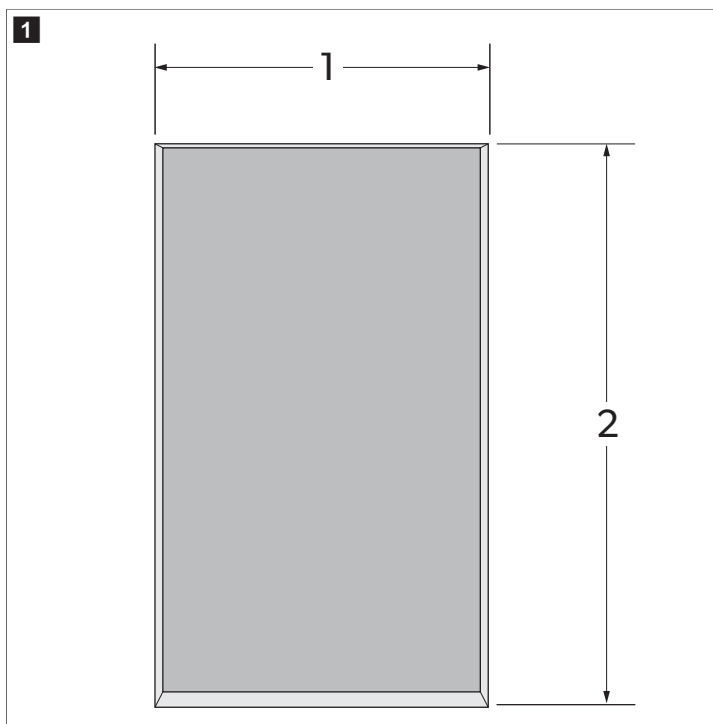
Unité de toit avec boîtier de commande CCC2
B57915, B59516, B59530, H551816, 641816, 651815, 651816, 641835
Série FreshJet 3, 5
Unité de toit avec boîtier de commande FreshJet
Série FreshJet 3, 4, 5

8.3 Protocoles de communication

Modèle de thermostat	Compatibilité des protocoles de communication
Connect Essential RV-C, INCL1ED	RV-C
Connect Essential CMC	RV-C, CMC

Protocole de communication	Description
RV-C	Le protocole RV-C (Recreation Vehicle-CAN) est un protocole de communication ouvert et normalisé développé par la Recreation Vehicle Industry Association (RVIA) qui permet aux composants électroniques (éclairages, climatiseur et systèmes d'alimentation) dans un VP de communiquer entre eux.
CMC	Le protocole CMC Dometic est un protocole de communication propriétaire utilisé pour permettre l'échange de données entre les climatiseurs de VP Dometic et leurs thermostats muraux à plusieurs zones.

8.4 Dimensions du modèle



1	2,9 in (73,7 mm)	2	4,8 in (121,9 mm)
----------	------------------	----------	-------------------

9 Installation



AVERTISSEMENT ! Risque d'incendie et de choc électrique

- > Coupez l'alimentation en gaz, déconnectez l'alimentation 115 VAC du VP et débranchez la borne positive (+) 12 VDC de la batterie interne avant de percer ou de découper les parois du VP.
- > Ne percez ou ne coupez pas de câblages cachés et/ou de montants muraux lors de la création d'une ouverture murale.
- > Assurez-vous que le raccordement à la terre est conforme à toutes les réglementations électriques.



REMARQUE Comme les installations et les systèmes varient, toutes les instructions relatives au câblage sont fournies à titre d'exemple uniquement.

9.1 Outils et matériaux recommandés

Tableau 3 : Outils recommandés

Perceuse et forets	Tournevis
Outils de connexion électrique	Scie
Connecteurs électriques	

Tableau 4 : Pièces en option

Nom de la pièce	Référence Dometic
Kit de montage en surface	4472006296
Kits d'adaptateurs de faisceau de câblage RJ-11 vers RJ-45	9610008210, 9610008211

9.2 Planification de l'emplacement du thermostat

Le positionnement correct du thermostat est important pour garantir que l'unité fournit une température confortable au sein du véhicule de plaisance. Pour déterminer où placer le thermostat, tenez compte des éléments suivants :

- > Placez le thermostat à 54 in (137,16 cm) au-dessus du sol.
- > Installez le thermostat sur une cloison, et non sur une paroi extérieure.
- > N'exposez jamais le thermostat à la chaleur directe des lampes, du soleil ou d'autres éléments produisant de la chaleur.
- > Évitez les emplacements proches des portes menant à l'extérieur, des fenêtres ou adjacents aux parois extérieures.
- > Évitez les emplacements à proximité des bouches d'aération et de leur flux d'air.
- > Lorsque vous installez plusieurs thermostats à une zone, installez chaque thermostat dans la pièce refroidie par le système de climatisation.

Pour les thermostats équipés d'un capteur de température intérieure en option dans toutes les zones, tenez compte des éléments suivants :

- > Le thermostat peut être monté n'importe où dans le véhicule de plaisance.
- > Évitez les zones difficiles à atteindre et difficiles à voir.
- > Reportez-vous aux instructions fournies avec le capteur de température intérieure pour plus de détails sur l'installation.

9.3 Préparation de l'emplacement du thermostat

Deux options de montage mural sont disponibles : le montage encastré et le montage en surface (facultatif). Le thermostat existant et ses exigences d'installation peuvent affecter le choix de montage du nouveau thermostat.

9.3.1 Montage encastré

Avec cette option de montage, l'arrière du thermostat s'insère dans l'ouverture murale pour permettre au thermostat de s'asseoir au ras du mur. Choisissez l'option de montage encastré lorsque le nouveau thermostat peut s'insérer en toute sécurité dans l'ouverture murale existante ou dans une nouvelle ouverture murale.

- > Si vous utilisez une ouverture existante :
 - Assurez-vous que le thermostat peut s'insérer dans l'ouverture avec tous les fils allant à l'arrière du thermostat.
 - Si une ouverture existante est trop petite, agrandissez-la soigneusement pour l'adapter au nouveau thermostat.
- > Si vous créez une nouvelle ouverture :
 - a) Utilisez des ciseaux pour découper sur la ligne pointillée autour du gabarit. Voir Gabarit de découpe pour thermostat à la page 14.
 - b) Positionnez le gabarit sur le mur.
 - c) Utilisez un crayon pour tracer le contour de la découpe du gabarit sur le mur.
 - d) Découpez l'ouverture pour le thermostat.

9.3.2 Montage en surface

Choisissez le montage en surface quand le thermostat ne peut pas s'adapter en toute sécurité dans le mur.

1. Placez le support contre le mur à l'emplacement de montage souhaité.
2. Utilisez un crayon pour tracer le contour du support sur le mur.
3. Percez un trou d'un diamètre de 0,6 in (15,2 mm) (minimum) au centre du contour prévu pour le câblage du thermostat.

- Utilisez une perceuse et les quatre vis fournies dans le kit pour fixer le support à l'emplacement de montage.

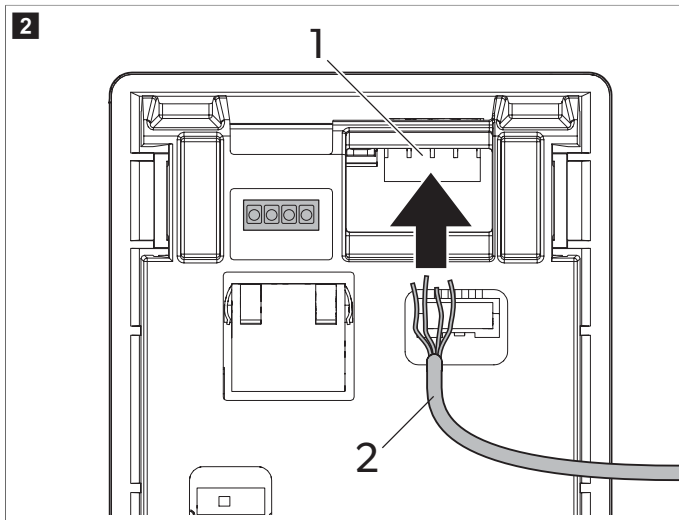
9.4 Câblage du thermostat

Utilisez les instructions relatives au câblage qui correspondent au protocole de communication du thermostat. Voir à la page .

- Accédez à la section Câblage pour la communication RV-C à la page 11.
- Accédez à la section Câblage pour la communication CMC à la page 11.

9.4.1 Câblage pour la communication RV-C

- Enlevez 3 in (76,2 mm) environ de gaine de câble extérieure et dénudez chaque fil de 0,3 in (7,6 mm).



1 Bornes à vis 2 Câble de communication

- Terminez les câbles avec la fiche appropriée pour le thermostat, en utilisant les affectations de broches correctes ci-dessous :
 - Connectez la broche 1 à la borne VIN (12 V).
 - Connectez la broche 2 à la borne GND (masse).
 - Connectez la broche 3 à la borne CAN_L (CAN Lo).
 - Connectez la broche 4 à la borne CAN_H (CAN Hi).
- Inspectez toutes les connexions pour vous assurer qu'elles sont bien serrées, sans toucher d'autres bornes ou fils.
- Réglez la position de l'interrupteur DIP 1.
 - Une zone : réglez l'interrupteur DIP 1 sur ON (marche).
 - Plusieurs zones : réglez la résistance 120 Ω (interrupteur DIP 1 pour le thermostat) sur ON (marche) uniquement sur les appareils situés à chaque extrémité de la ligne de communication à plusieurs zones complète.



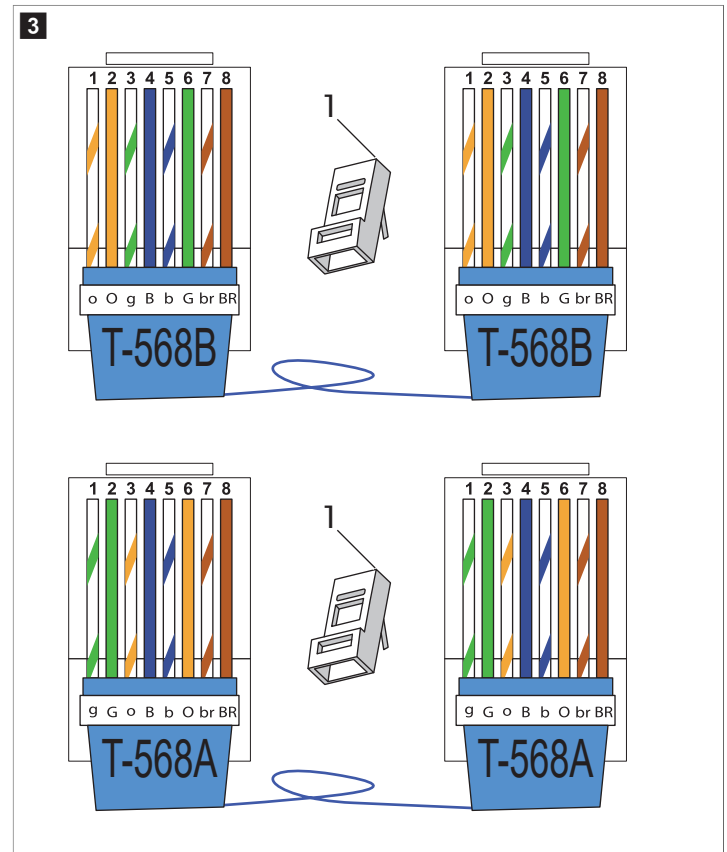
REMARQUE La résistance totale doit être de 60 Ω pour la communication RV-C.

- Réglez l'interrupteur DIP 2 sur OFF (arrêt).



REMARQUE L'interrupteur DIP 2 ne s'applique qu'à Connect Essential.

9.4.2 Câblage pour la communication CMC



Broche	Fonction	Broche	Fonction
1	PS+	5	None
2	Aucun	6	CAN_L
3	CAN-H	7	Aucun
4	CMC	8	PS-

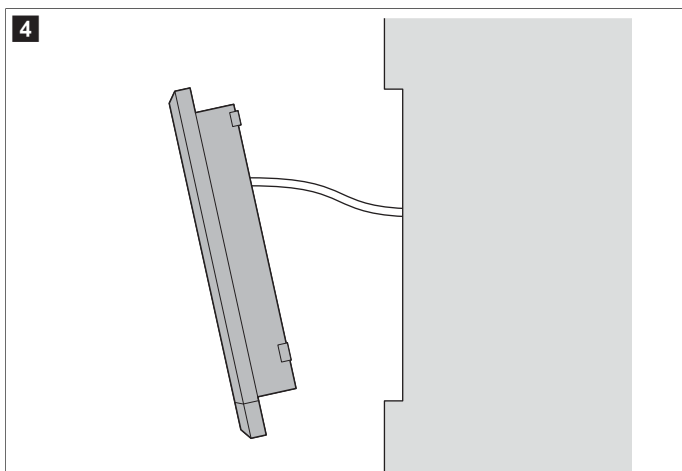
- Terminez le câble de communication RJ-45 à 8 broches par deux fiches RJ-45 à l'aide d'une pince à sertir.



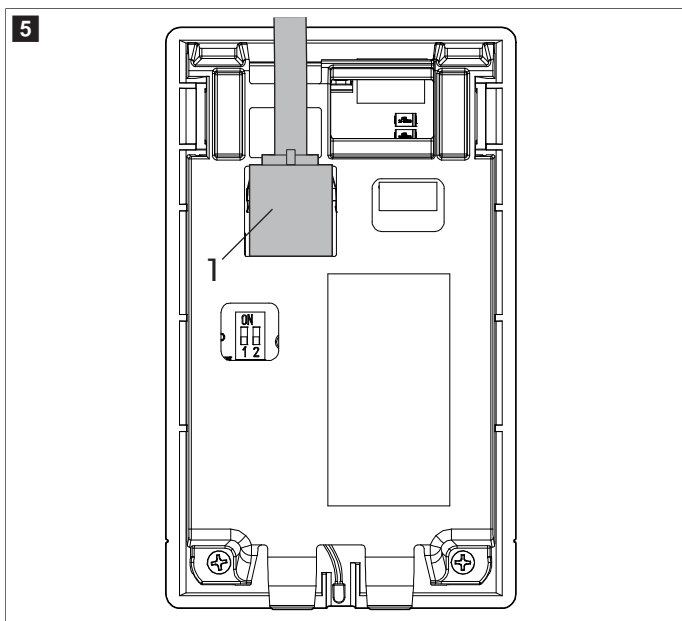
REMARQUE Les broches des deux fiches RJ-45 doivent correspondre : la broche 1 doit être connectée à la broche 1 de l'autre connecteur ; la broche 2 doit être connectée à la broche 2 de l'autre connecteur et continuer pour toutes les autres broches. Les broches 3 et 6 doivent être torsadées avec au minimum 25 torsions pour 39 in (990,6 mm).



REMARQUE Si le câblage de communication existant est RJ-11, vous aurez besoin d'un kit d'adaptateur de faisceau de câblage RJ-11 vers RJ-45. Voir Outils et matériaux recommandés à la page 10.



2. Insérez le câble de communication dans le trou du plateau.



1 Connecteur RJ-45 dans la prise RJ-45

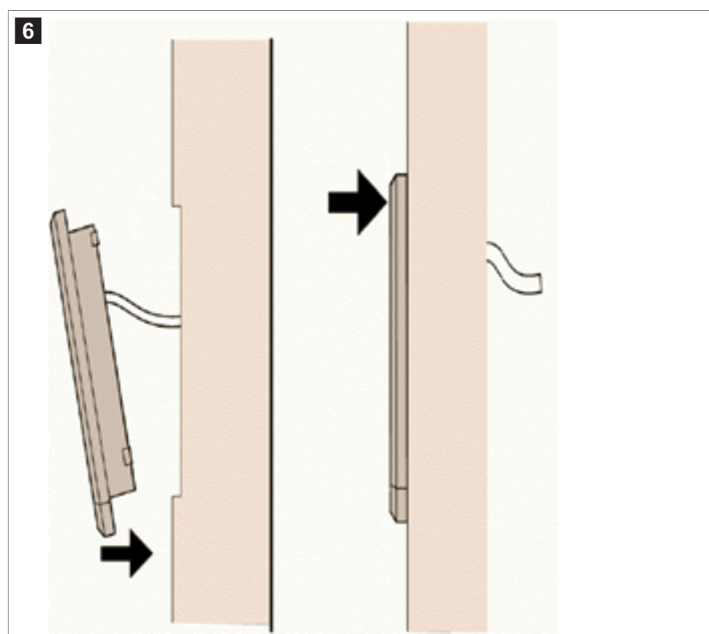
3. Insérez le connecteur RJ-45 dans la prise RJ-45 à l'arrière du thermostat.
4. Réglez l'interrupteur DIP 1 sur OFF (arrêt).
5. Réglez l'interrupteur DIP 2 sur ON (marche).



REMARQUE L'interrupteur DIP 2 ne s'applique qu'à Connect Essential.

9.5 Montage du thermostat

9.5.1 Montage du thermostat au ras du mur



1. Poussez le câblage/câble connecté dans l'ouverture murale en prenant soin d'éviter de pincer ou de plier le câblage/câble.
2. Insérez le bord inférieur du thermostat dans l'ouverture murale.
3. Appuyez doucement sur les bords latéraux de l'écran jusqu'à ce que le thermostat soit bien au ras du mur.

9.5.2 Montage du thermostat dans le support

1. Poussez le câblage/câble connecté dans l'ouverture murale, en prenant soin d'éviter de pincer ou de plier le câblage/câble.
2. Insérez le bord supérieur de l'écran du thermostat dans le support.
3. Appuyez sur le logo Dometic en poussant le bord inférieur du thermostat jusqu'à ce que l'écran complet du thermostat s'insère fermement dans le support.

10 Dépannage

Panne	Cause possible	Solution proposée
Le thermostat n'est pas alimenté.	Le disjoncteur s'est déclenché.	Initialisez ou réinitialisez le disjoncteur.
	Un fusible a sauté.	Changez le fusible.
	La pièce/zone n'est pas configurée correctement.	Vérifiez la pièce/zone sélectionnée et configurez-la conformément aux instructions du manuel. Vérifiez que les commutateurs DIP du boîtier de commande électronique dans le climatiseur sont réglés correctement.
Le VP n'a pas d'alimentation 12 V.	Assurez-vous que l'alimentation 12 V est activée.	Assurez-vous que le thermostat est connecté à la commande principale de l'un des climatiseurs du système.

Panne	Cause possible	Solution proposée
		Contactez le centre de service local.
Erreur E1 (RV-C) dans les systèmes à une zone	Résistance insuffisante sur le bus de communication RV-C.	Assurez-vous que la résistance de $120\ \Omega$ est activée sur le thermostat et sur la commande électronique du climatiseur. La résistance totale doit être de $60\ \Omega$ pour la communication RV-C.
Erreur E1 (RV-C) dans les systèmes à plusieurs zones	La résistance sur le bus de communication RV-C est trop élevée ou trop faible.	Vérifiez que les résistances de $120\ \Omega$ sont installées à chaque extrémité du bus. La résistance totale doit être de $60\ \Omega$ pour la communication RV-C.
	La résistance n'est pas à l'emplacement correct sur le bus de communication RV-C.	Vérifiez que les résistances de $120\ \Omega$ sont installées à chaque extrémité du bus. La résistance totale doit être de $60\ \Omega$ pour la communication RV-C.

11 Mise au rebut



Dans la mesure du possible, veuillez éliminer les emballages dans les conteneurs de déchets recyclables prévus à cet effet. Pour éliminer définitivement le produit, contactez le centre de recyclage le plus proche ou votre revendeur spécialisé afin de vous informer sur les dispositions relatives au retraitement des déchets.

12 Garantie

Garantie limitée disponible à l'adresse qr.dometic.com/bfneEw.

Pour toute question ou pour obtenir une copie gratuite de la garantie limitée, contactez :

DOMETIC CORPORATION
 CUSTOMER SUPPORT CENTER
 5155 VERDANT DRIVE
 ELKHART, INDIANA, USA 46516
 1-800-544-4881

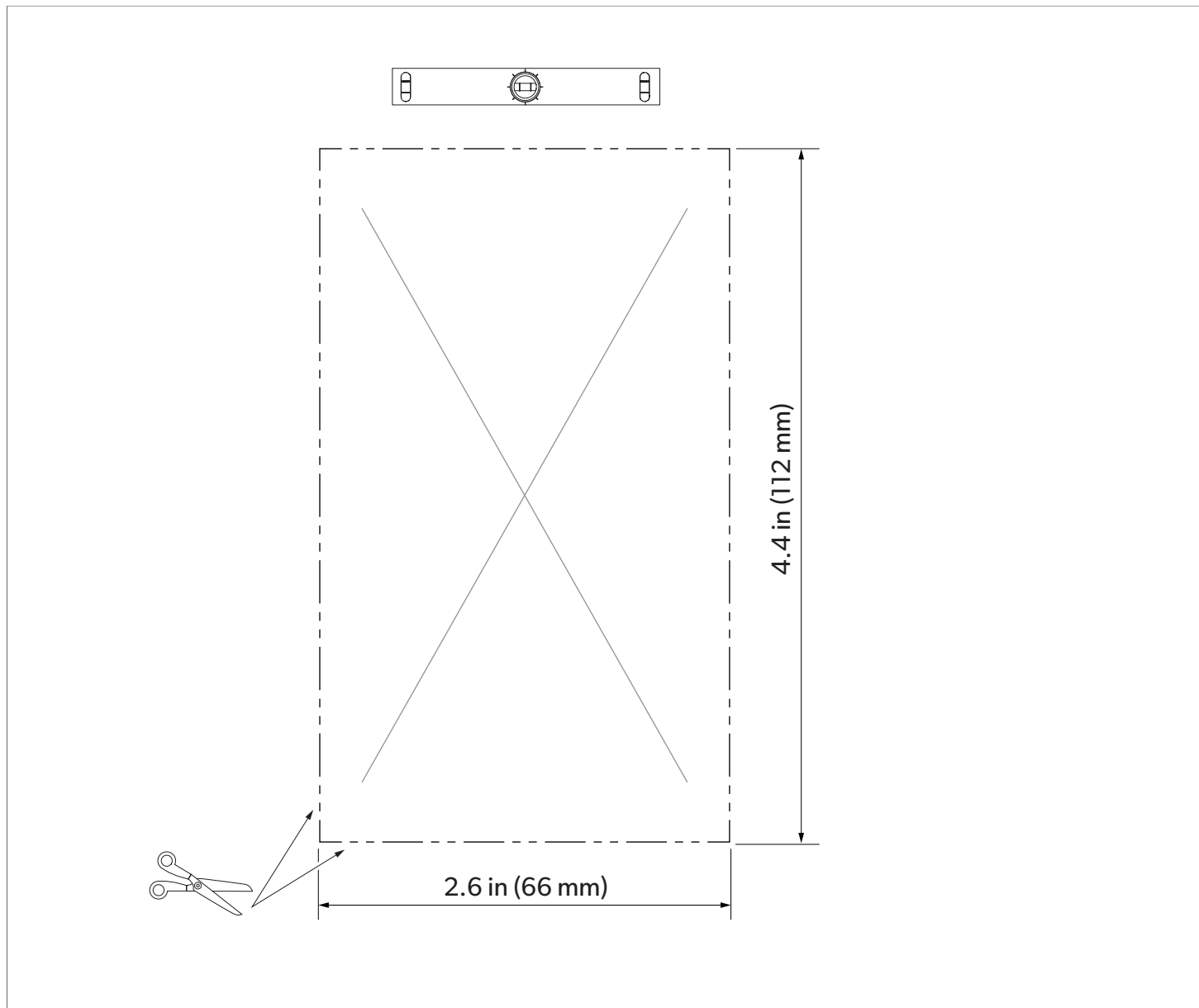
13 Caractéristiques techniques

13.1 Gabarit de découpe pour thermostat



REMARQUE

- Utilisez un niveau pour vous assurer que le gabarit est correctement aligné.
- Si ce gabarit a été téléchargé électroniquement ou copié à partir d'un autre document, vérifiez toutes ses dimensions avant de le découper.
- Ce gabarit est à pleine échelle, ne le redimensionnez pas ou ne le photocopiez pas à une échelle différente.



Español

1	Protección de la propiedad intelectual.....	15
2	Notas importantes.....	15
3	Explicación de los símbolos.....	15
4	Indicaciones de seguridad.....	15
5	Normativas complementarias.....	15
6	Personal al que va dirigido el manual.....	15
7	Uso previsto.....	15
8	Descripción técnica.....	15
9	Instalación.....	16
10	Solución de problemas.....	18
11	Eliminación.....	19
12	Garantía.....	19
13	Datos técnicos.....	20

1 Protección de la propiedad intelectual

© 2026 Dometic Group. El aspecto visual del contenido de este manual está protegido por los derechos de autor y la ley de diseño. El diseño técnico básico y los productos aquí contenidos pueden estar protegidos por diseño, patente o estar pendientes de patente. Las marcas comerciales mencionadas en este manual pertenecen a Dometic Sweden AB. Reservados todos los derechos.

2 Notas importantes

Lea atentamente estas instrucciones y siga las indicaciones, directrices y advertencias incluidas en este manual para asegurarse de que instala, utiliza y mantiene correctamente el producto en todo momento. Estas instrucciones DEBEN conservarse junto con este producto.

Al utilizar el producto, usted confirma que ha leído cuidadosamente todas las instrucciones, directrices y advertencias, y que entiende y acepta cumplir los términos y condiciones aquí establecidos. Usted se compromete a utilizar este producto solo para el propósito y la aplicación previstos y de acuerdo con las instrucciones, directrices y advertencias establecidas en este manual del producto, así como de acuerdo con todas las leyes y reglamentos aplicables. La no lectura y observación de las instrucciones y advertencias aquí expuestas puede causarles lesiones a usted o a terceros, daños en el producto o daños en otras propiedades cercanas. Este manual del producto, incluyendo las instrucciones, directrices y advertencias, y la documentación relacionada, pueden estar sujetos a cambios y actualizaciones. Para obtener información actualizada sobre el producto, visite documents.dometic.com.

3 Explicación de los símbolos

Una palabra de advertencia señalará los mensajes de seguridad y de daño material, y también indicará el grado o nivel de gravedad del riesgo.



¡ADVERTENCIA!

- > Indica una situación peligrosa que, de no evitarse, puede ocasionar la muerte o lesiones graves.



¡AVISO!

- > Indica una situación peligrosa que, de no evitarse, podría provocar daños materiales.



NOTA Información adicional para el manejo del producto.

4 Indicaciones de seguridad



¡ADVERTENCIA! Peligro de descarga eléctrica e incendio

El incumplimiento de las siguientes advertencias puede causar la muerte o graves lesiones:

- > Actúe siempre con precaución a la hora de diagnosticar o ajustar componentes en una unidad con corriente.
- > Utilice únicamente piezas de repuesto y componentes de Dometic que estén específicamente autorizados para su uso con este producto.
- > Evitar una instalación, ajuste, modificación, servicio o mantenimiento inadecuados del electrodoméstico. El servicio y el mantenimiento deben ser realizados únicamente por personal de servicio cualificado.
- > No modificar ninguno de los componentes de este producto. Realizar cualquier modificación puede ser extremadamente peligroso.

5 Normativas complementarias

Para reducir el riesgo de accidentes y lesiones, se deben cumplir las siguientes directrices antes de proceder a la instalación o la puesta en funcionamiento de este aparato:

- Leer y respetar toda la información y las instrucciones de seguridad.

- Lea y comprenda estas instrucciones antes de instalar, poner en funcionamiento o realizar el mantenimiento de este producto.

La instalación debe cumplir con todos los códigos locales o nacionales vigentes, incluyendo la última edición de las siguientes normas:

USA

- ANSI/NFPA70, National Electrical Code (NEC)
- ANSI/NFPA1192, Recreational Vehicles Code

Canadá

- CSA C22.1 Parts I and II, Canadian Electrical Code
- CSA Z240 RV Series, Recreational Vehicles

6 Personal al que va dirigido el manual



La instalación eléctrica y la configuración del dispositivo debe realizarlas personal cualificado que haya demostrado experiencia y conocimientos sobre la construcción y el funcionamiento de equipos e instalaciones eléctricas, que esté familiarizado con las normativas aplicables en el país en el que se va a instalar o utilizar el equipo, y que haya recibido formación sobre seguridad para identificar y evitar los riesgos implicados.

El resto de acciones pueden ser realizadas por usuarios no profesionales.

7 Uso previsto

El termostato Connect Essential (en lo sucesivo, el "termostato"), proporciona una pantalla de control central y un monitor para controlar el sistema de climatización de su vehículo de recreo (en lo sucesivo, "RV").

Este producto solo es apto para el uso previsto y la aplicación de acuerdo con estas instrucciones.

Este manual proporciona la información necesaria para la correcta instalación y/o funcionamiento del producto. Una instalación deficiente o un uso y mantenimiento inadecuados conllevan un rendimiento insatisfactorio y posibles fallos.

El fabricante no se hace responsable de ninguna lesión o daño en el producto ocasionados por:

- Una instalación, un montaje o una conexión incorrectos, incluido un exceso de tensión
- Un mantenimiento incorrecto o el uso de piezas de recambio distintas de las originales proporcionadas por el fabricante
- Modificaciones realizadas en el producto sin el expreso consentimiento del fabricante
- Uso con una finalidad distinta de la descrita en las instrucciones

Dometic se reserva el derecho de cambiar la apariencia y las especificaciones del producto.

8 Descripción técnica

8.1 Características

El termostato hará funcionar un aparato de aire acondicionado equipado con una bomba de calor y un calefactor, o una banda térmica y un calefactor, pero no permitirá controlar directamente la fuente de calor.

8.2 Compatibilidad

Este producto es compatible con los siguientes modelos o series. Se pueden añadir más modelos en el futuro.

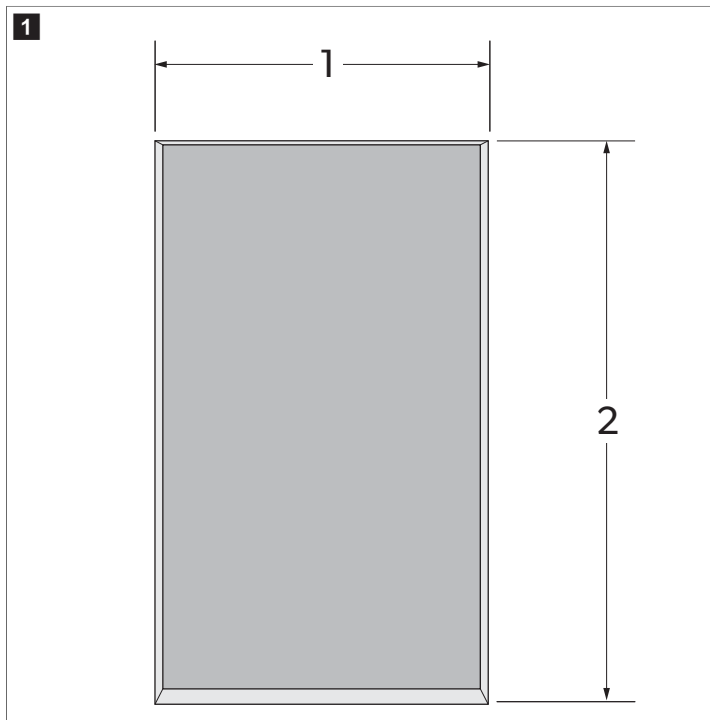
Unidad de techo con caja de control CCC2
B57915, B59516, B59530, H551816, 641816, 651815, 651816, 641835
Series FreshJet 3, 5
Unidad de techo con caja de control Freshjet
Series FreshJet 3, 4, 5

8.3 Protocolos de comunicación

Modelo de termostato	Compatibilidad con protocolos de comunicación
Connect Essential RV-C, INCL1ED	RV-C
Connect Essential CMC	RV-C, CMC

Protocolo de comunicación	Descripción
RV-C	El protocolo RV-C (Recreation Vehicle-CAN) es un protocolo de comunicación abierto y estandarizado desarrollado por la Recreation Vehicle Industry Association (RVIA) para permitir que los componentes electrónicos, como las luces, el aire acondicionado y los sistemas de alimentación, de un RV se comuniquen entre sí.
CMC	El protocolo CMC de Dometic es un protocolo de comunicación patentado que se utiliza para permitir el intercambio de datos entre los equipos de aire acondicionado para RV de Dometic y sus termostatos de pared con capacidad multizona.

8.4 Dimensiones del modelo



1	2,9 in (73,7 mm)	2	4,8 in (121,9 mm)
----------	------------------	----------	-------------------

9 Instalación



¡ADVERTENCIA! Peligro de incendio y descarga eléctrica

- > Cierre el suministro de gas, desconecte la alimentación eléctrica de 115 VAC del RV y desconecte el terminal positivo de (+) 12 VDC de la batería doméstica antes de realizar perforaciones o cortes en el RV.
- > Al crear la abertura en la pared, no taladre ni corte el cableado oculto ni los montantes de la pared.
- > Proporcione una conexión a tierra que cumpla con todos los códigos eléctricos aplicables.



NOTA Dado que las instalaciones y los sistemas varían, todas las instrucciones de cableado se proporcionan únicamente a modo de ejemplo.

9.1 Herramientas y materiales recomendados

Tabla 5: Herramientas recomendadas

Taladro y brocas	Destornilladores
Herramientas para conexiones eléctricas	Sierra
Conectores eléctricos	

Tabla 6: Piezas opcionales

Nombre de la pieza	N.º de pieza Dometic
Kit de montaje en superficie	4472006296
Kits de adaptadores de mazos de cables RJ-11 a RJ-45	9610008210, 9610008211

9.2 Planificación de la ubicación del termostato

La ubicación correcta del termostato es importante para garantizar que la unidad proporciona una temperatura adecuada para el RV. Para determinar dónde debe colocar el termostato, tenga en cuenta lo siguiente:

- > Coloque el termostato a una altura de 54 in (137,16 cm) sobre el suelo.
- > Instale el termostato en un panel o tabique interior, no en una pared exterior.
- > No exponga nunca el termostato al calor directo de lámparas, el sol u otras fuentes de calor.
- > Evite lugares próximos a puertas que den al exterior, ventanas o paredes exteriores contiguas.
- > Evite lugares próximos a las rejillas de salida de aire y al aire de las mismas.
- > En caso de instalar más de un termostato de una sola zona, instale cada termostato en la habitación correspondiente del equipo de aire acondicionado.

En el caso de los termostatos instalados con un sensor de temperatura interior opcional en todas las zonas, tenga en cuenta lo siguiente:

- > El termostato se puede instalar en la zona del RV que resulte más conveniente.
- > Evite las zonas escondidas o de difícil acceso.
- > Consulte las instrucciones suministradas con el sensor de temperatura interior para obtener más información sobre la instalación.

9.3 Preparación de la ubicación del termostato

Hay dos opciones disponibles para el montaje en pared: montaje empotrado y montaje en superficie (opcional). El termostato existente y sus requisitos de instalación pueden influir en la elección del montaje del nuevo termostato.

9.3.1 Montaje empotrado

En esta opción de montaje, la parte posterior del termostato se inserta en la abertura de la pared para que el termostato quede a ras. Si el nuevo termostato se puede encajar de forma segura en una abertura nueva o existente en la pared, se recomienda la opción de montaje empotrado.

- > Si va a utilizar una abertura existente:
 - Asegúrese de que el termostato y los cables que se conectan a su parte trasera quepan en la abertura.
 - Si la abertura existente es demasiado pequeña, amplíela con cuidado para adaptarla a las dimensiones del nuevo termostato.
- > Si va a crear una nueva abertura:
 - a) Utilice unas tijeras para cortar por la línea de puntos que rodea la plantilla. Consulte Plantilla de corte del termostato en la página 20.
 - b) Coloque la plantilla en la pared.
 - c) Utilice un lápiz para trazar el contorno del recorte de la plantilla en la pared.
 - d) Corte la abertura para el termostato.

9.3.2 Montaje en superficie

Si el termostato no se puede encajar de forma segura en la pared, se recomienda optar por el montaje en superficie.

1. Coloque el soporte contra la pared en el lugar de montaje elegido.
2. Utilice un lápiz para trazar el contorno del soporte en la pared.
3. Realice un orificio de 0,6 in (15,2 mm) (mínimo) de diámetro en el centro del contorno para el cableado del termostato.

- Utilice un taladro y los cuatro tornillos incluidos en el kit para fijar el soporte en la ubicación de montaje.

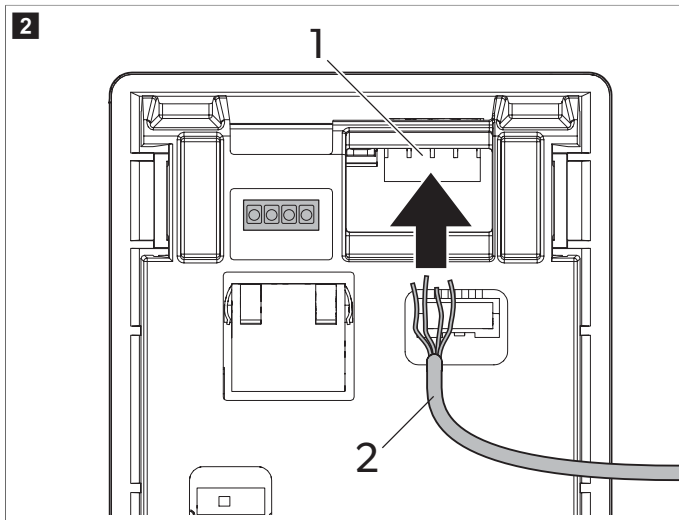
9.4 Cableado del termostato

Siga las instrucciones de cableado que correspondan al protocolo de comunicación del termostato. Consulte en la página .

- Vaya a Cableado para comunicación RV-C en la página 17.
- Vaya a Cableado para comunicación CMC en la página 17.

9.4.1 Cableado para comunicación RV-C

- Corte la cubierta exterior del cable 3 in (76,2 mm) y pele 0,3 in (7,6 mm) de aislamiento de cada cable.



1 Terminales roscados 2 Cable de comunicación

- Termine los cables con el enchufe adecuado para el termostato utilizando la asignación de pines que se indica a continuación:
 - Conecte el pin 1 al terminal VIN (12 V).
 - Conecte el pin 2 al terminal GND (tierra).
 - Conecte el pin 3 al terminal CAN_L (CAN Lo).
 - Conecte el pin 4 al terminal CAN_H (CAN Hi).
- Inspeccione todas las conexiones para asegurarse de que están bien apretadas y que no tocan ningún otro terminal o cable.
- Ajuste la posición del interruptor DIP 1.
 - Una zona: Active el interruptor DIP 1.
 - Varias zonas: Active la resistencia de 120 Ω (interruptor DIP 1 del termostato) solo en los dispositivos situados en cada extremo de la línea de comunicación multizona completa.



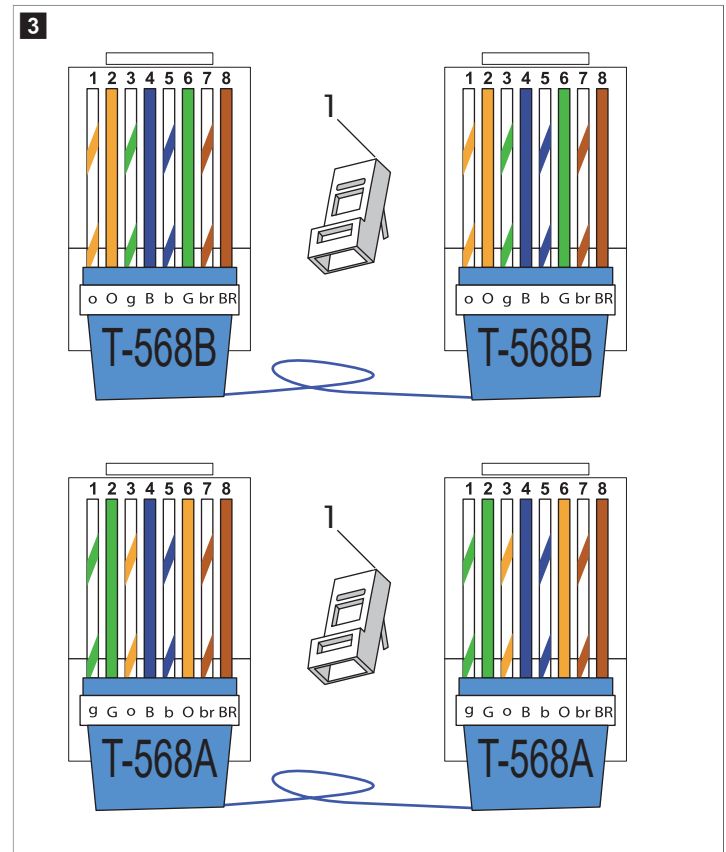
NOTA La resistencia total debe ser de 60 Ω para la comunicación RV-C.

- Desactive el interruptor DIP 2.



NOTA El interruptor DIP 2 solo se aplica a Connect Essential.

9.4.2 Cableado para comunicación CMC



Pin	Función	Pin	Función
1	PS+	5	None
2	N/A	6	CAN_L
3	CAN-H	7	N/A
4	CMC	8	PS-

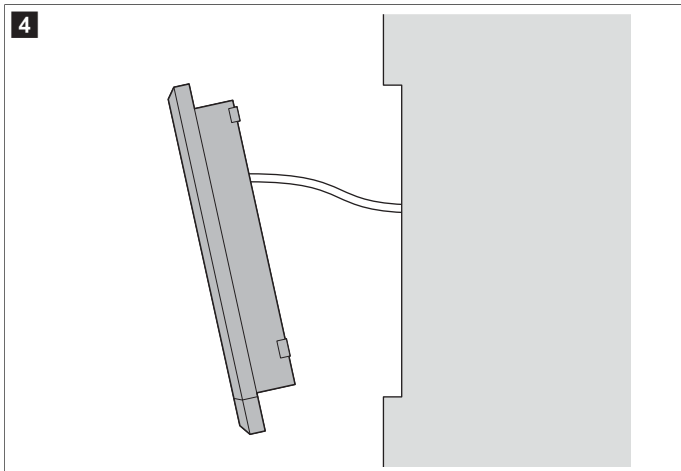
- Utilice una crimpadora para terminar el cable de comunicación RJ-45 de 8 conductores con dos conectores RJ-45.



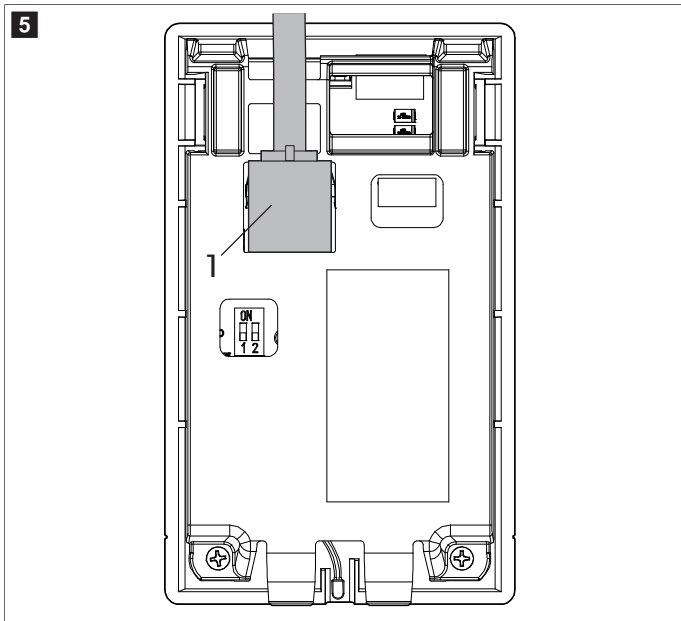
NOTA Los pines de ambos conectores RJ-45 deben coincidir: el pin 1 debe conectarse al pin 1 del otro conector, el pin 2 debe conectarse al pin 2 del otro conector, y así sucesivamente con todos los pines restantes. Los pines 3 y 6 deben entrelazarse con un mínimo de 25 vueltas por 39 in (990,6 mm).



NOTA Si el cableado de comunicación existente es RJ-11, necesitará un kit adaptador de mazo de cables de RJ-11 a RJ-45. Consulte Herramientas y materiales recomendados en la página 16.



2. Introduzca el cable de comunicación a través del orificio de la placa base.



1 Conector RJ-45 en toma RJ-45

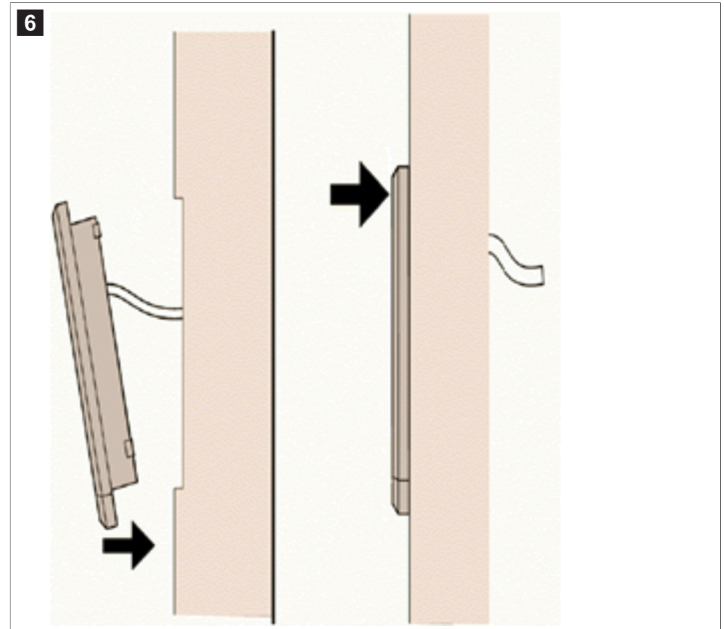
3. Introduzca el conector RJ-45 en la toma RJ-45 de la parte posterior del termostato.
4. Desactive el interruptor DIP 1.
5. Active el interruptor DIP 2.



NOTA El interruptor DIP 2 solo se aplica a Connect Essential.

9.5 Instalación del termostato

9.5.1 Montaje del termostato empotrado en la pared



1. Introduzca el cableado conectado en la abertura de la pared teniendo cuidado de no pillar ni doblar los cables.
2. Inserte el borde inferior del termostato en la abertura de la pared.
3. Presione suavemente los bordes laterales de la pantalla hasta que el termostato quede empotrado en la pared.

9.5.2 Montaje del termostato en el soporte

1. Introduzca el cableado conectado en la abertura de la pared, teniendo cuidado de no pillar ni doblar los cables.
2. Inserte el borde superior de la pantalla del termostato en el soporte.
3. Aplique presión sobre el logotipo de Dometic empujando el borde inferior del termostato hasta que toda la pantalla quede firmemente insertada en el soporte.

10 Solución de problemas

Fallo	Posible causa	Propuesta de solución
El termostato no tiene alimentación eléctrica.	El disyuntor se ha activado.	Ajuste o restablezca el disyuntor.
	Se ha quemado un fusible.	Sustituya el fusible.
	La habitación/zona no se ha configurado correctamente.	Compruebe la habitación/zona seleccionada y configúrela según las instrucciones del manual. Compruebe que los interruptores DIP de la caja de control electrónico del aire acondicionado están ajustados correctamente.
El RV no recibe alimentación de 12 V.		Compruebe que la alimentación de 12 V esté conectada.
		Compruebe que el termostato esté conectado al control principal de uno de los equipos de ai-

Fallo	Posible causa	Propuesta de solución
		re acondicionado del sistema. Contacte con el centro de asistencia local.
Error E1 (RV-C) en sistemas de una zona	Resistencia insuficiente en el bus de comunicación RV-C.	Asegúrese de que tanto el termostato como el control electrónico del equipo de aire acondicionado tengan la resistencia de 120 Ω activada. La resistencia total debe ser de 60 Ω para la comunicación RV-C.
Error E1 (RV-C) en sistemas multizona	La resistencia del bus de comunicación RV-C es demasiado alta o demasiado baja.	Compruebe que las resistencias de 120 Ω estén instaladas en cada extremo del bus. La resistencia total debe ser de 60 Ω para la comunicación RV-C.
	La resistencia no se encuentra en la ubicación correcta en el bus de comunicación RV-C.	Compruebe que las resistencias de 120 Ω estén instaladas en cada extremo del bus. La resistencia total debe ser de 60 Ω para la comunicación RV-C.

11 Eliminación



Si es posible, deseché el material de embalaje en los contenedores de reciclaje adecuados. Consulte con un punto limpio o con un distribuidor especializado para obtener más información sobre cómo eliminar el producto de acuerdo con las normativas aplicables de eliminación.

12 Garantía

Garantía limitada disponible en qr.dometic.com/bfneEw.

Si tiene alguna pregunta o desea obtener una copia gratuita de la garantía limitada, póngase en contacto con:

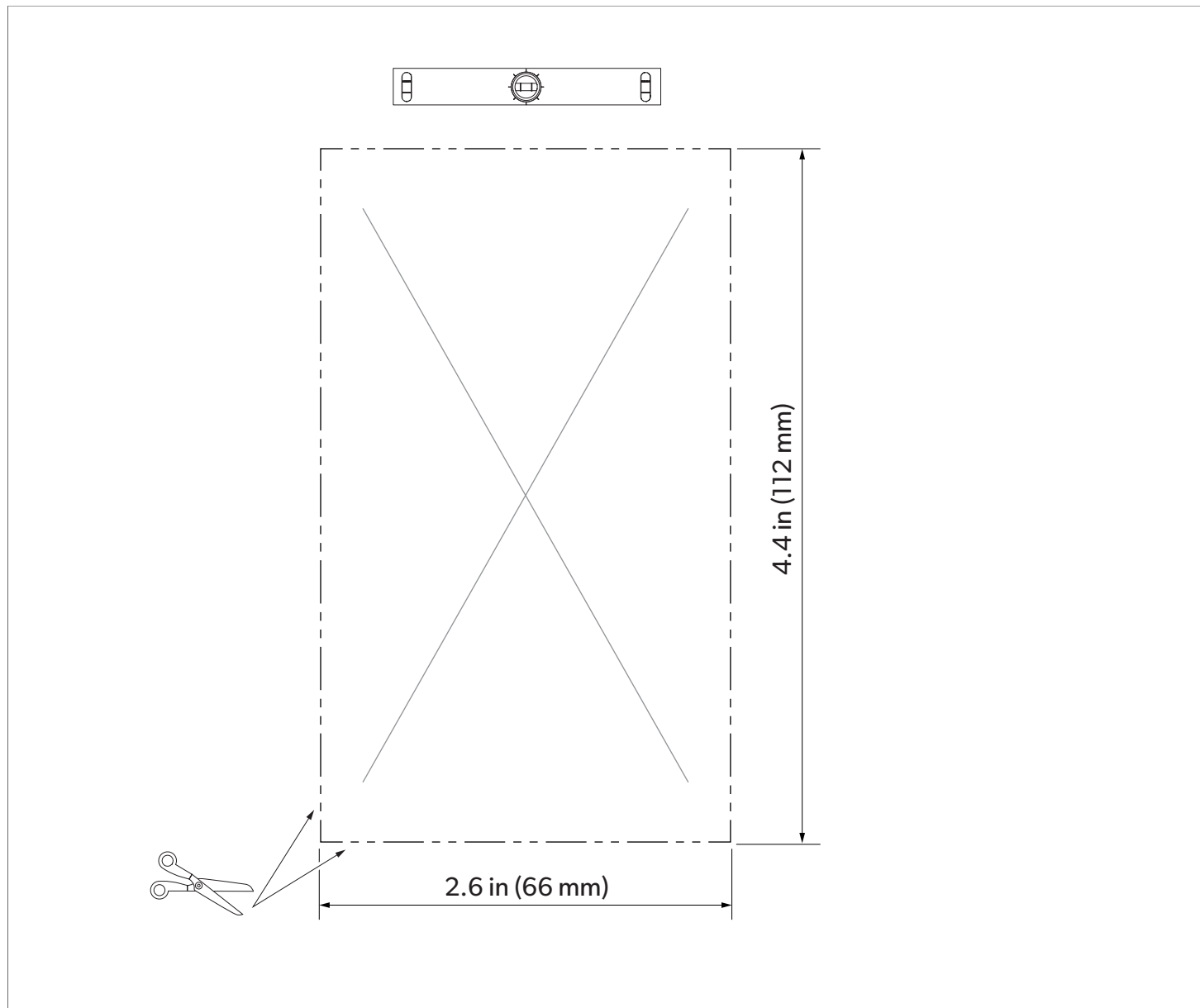
DOMETIC CORPORATION
CUSTOMER SUPPORT CENTER
5155 VERDANT DRIVE
ELKHART, INDIANA, USA 46516
1-800-544-4881

13 Datos técnicos

13.1 Plantilla de corte del termostato

**NOTA**

- Utilice un nivel para asegurarse de que la plantilla está correctamente alineada.
- Si esta plantilla se ha descargado electrónicamente o se ha copiado de otro documento, compruebe todas las dimensiones de la plantilla antes de cortarla.
- Esta plantilla está a escala real y no debe modificarse ni fotocopiarse a otra escala.



dometic.com

**YOUR LOCAL
DEALER**

**YOUR LOCAL
SUPPORT**

**YOUR LOCAL
SALES OFFICE**